

## 1. De enquête

De enquête die aan het einde van de tweede trainingsdag is afgenomen bestond uit 2 delen:

1. Vragen over de training, waarbij Het Waaiermodel werd geïntroduceerd en de groepsleiding werd geleerd om Het Waaiermodel toe te passen in de eigen praktijk.
2. Vragen over de verwachtingen over Het Waaiermodel als basis voor methodiek voor Lijn5, locatie Driehuis.

De vragen konden worden beantwoord aan de hand van een 5 -puntschaal zodat kwantitatieve verwerking mogelijk was.

Bij elke vraag werd om toelichting gevraagd ten behoeve van de kwalitatieve verwerking. Achtergronden van positieve of negatieve scores konden op die manier worden opgehelderd.

In dit evaluatieverslag zal enkel aandacht worden besteed aan de verwerking van de vragen die gericht waren op de training. Dit deel van de enquête is in BIJLAGE 1 toegevoegd. Het tweede deel van de enquête wordt in een apart onderzoeksverslag besproken dat gaat over de verwachtingen en opvattingen van de medewerkers van Lijn5 over De Waaiermethodiek.

De enquête die betrekking heeft op de training probeert antwoord te geven op de volgende vragen:

1. Wat vonden de cursisten van de inhoud van de training over Het Waaiermodel?
  - Heeft de training inzicht gegeven in de kleurdomeinen?
  - Heeft de training inzicht gegeven in het stellen van doelen?
2. Wat vonden de cursisten van de inrichting van de training?
  - Was het een goede keuze om te werken met 2 trainers?
  - Wat vond men van de hoeveelheid stof die per dag werd behandeld?
  - Wat vond men van de toets?

In BIJLAGE 2 en 3 worden de kwantitatieve en kwalitatieve gegevens gepresenteerd.

## 2. Samenvatting kwantitatieve onderzoeksresultaten van groep 1-8

Op basis van de kwantitatieve verwerking kan geconcludeerd worden dat de twee daagse training door alle lesgroepen meer dan ruim voldoende werd beoordeeld. Cursisten geven aan veel te hebben geleerd over de principes van Het Waaiermodel (kleurdomeinen, fasen, doelen en middelen). Niet alleen op theoretisch gebied, maar zeker ook ten aanzien van de toepassingen. De training heeft een stimulerende werking, zet aan tot nadenken over Het Waaiermodel en wordt als leerzaam ervaren.

De begeleiding door twee trainers vonden de cursisten overwegend prettig en het aantal van 2 werd nauwelijks als overbodig ervaren. De hoeveelheid stof die op beide dagen behandeld moest worden werd door een aantal nogal veel bevonden. Vooral de eerste dag werd er volgens een aantal cursisten (te) veel behandeld. Groep 7 en 8 die al meer bekend waren met Het Waaiermodel was het minst van mening dat er te veel stof behandeld

moest worden. Toch vonden zij ook dat de lesdagen erg 'vol' waren. De training wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,4.

### **3. Samenvatting kwalitatieve onderzoeksresultaten van groep 1-8**

Uit de kwalitatieve resultaten blijkt dat de training helpt bij het verkrijgen van meer inzicht in het model. De training werd leerzaam bevonden en zat inhoudelijk goed in elkaar. Er was voldoende ruimte voor interactie. De training bood veel inzicht en maakte alle fasen en domeinen helder. Men wees op de goede en gestructureerde begeleiding. De praktische voorbeelden die worden genoemd worden als helpend ervaren bij het verkrijgen van begrip hoe dit model in de praktijk kan worden toegepast. Ook de artikelen en de begeleiding van twee trainers zorgden voor verduidelijking. Suggesties worden gedaan om meer afwisseling en interactie in de training toe te voegen. Ook wordt genoemd dat de eerste trainingsdag uit relatief veel theorie bestaat in vergelijking met de tweede dag. Met name de tweede trainingsdag lijkt een bijdrage geleverd te hebben aan het begrip hoe Het Waaiermodel in de praktijk geïmplementeerd kan worden. Deze trainingsdag heeft bijgedragen aan een concreter beeld van de toepassing van het Waaiermodel.

De interactie gedurende de tweede trainingsdag wordt als zeer prettig ervaren en zorgt ervoor dat de theorie meer gaat leven. Tijdens deze tweede trainingsdag werd het leren stellen van doelen als zeer leerzaam ervaren. Daarbij vond men het fijn om met eigen cliënten aan de slag te gaan waardoor men meer handvatten kreeg om mee aan de slag te gaan.

Door sommigen wordt genoemd dat er meer tijd uitgetrokken moet worden voor de training. Er is meer aandacht nodig voor de verschillende pijlers, maar vooral ook voor Groen.

Daarnaast wordt genoemd dat de artikelen erg handig waren. Er zou wel meer benadrukt mogen worden dat de artikelen belangrijk zijn om goed door te nemen.

Over de toets bestaan verschillende opvattingen. Enerzijds wordt de toets positief beoordeeld, ze geeft een beeld van wie zich heeft voorbereid. Anderzijds is men wat kritischer en wordt bijvoorbeeld genoemd dat de toets te weinig focuste op inzicht. Er worden suggesties gedaan om meer toepassing toe te voegen in de toets of de stof gewoon te bespreken door middel van opdrachten.

Ook werd de timing van toetsing door sommigen niet als prettig ervaren en vond met het wellicht beter om de toets na alle te behandelen stof af te nemen. Het werd vermoeiend gevonden dat de toets vooraf ging aan de behandeling van nieuwe theorie en dat de concentratie daardoor minder was.

De toets wordt genoemd als een onderdeel dat geschrapt kan worden uit vervolg trainingen.

Er worden een aantal suggesties gedaan voor verbetering van de training: Voorgesteld wordt om nog meer aandacht te besteden aan de toepassing van Het Waaiermodel en vooral ook aan de behandeling van een specifieke jongere. Daarnaast wordt meer aandacht gevraagd voor het betrekken van het netwerk en bovenal de jongere in het gehele proces.

De middelen zouden concreter gemaakt kunnen worden door er ook meer mee te oefenen. Voorbeelden uit de toolkit zouden meer moeten worden getoond. Ten slotte zou men het fijn vinden om in de trainingen meer zelf te doen en om groepsgewijs casussen te bespreken.

Daarnaast zou in het vervolg meer aandacht moeten zijn voor de praktijk met meer voorbeelden uit de toolkit. Ook bestaat de vraag hoe huidige methodieken toegepast kunnen worden binnen de Waaier.

Verskillende participanten benadrukken de zorg over de implementatie van het model in de praktijk. Zij wijzen op ervaringen met eerdere projecten

#### **4. Conclusie en advies**

Beide onderzoeksvragen die ten grondslag liggen aan de enquête kunnen positief worden beantwoord:

Zowel over de inhoud als de inrichting van de training waren de cursisten overwegend positief. De training heeft volgens de meeste cursisten inzicht gegeven in de kleurdomeinen en het stellen van doelen. De keuze om de training door twee trainers te laten geven vond men positief; deze positieve feedback geldt zowel voor de trainingen waarbij beide trainers behoorden tot het Waaierteam van de UU als voor de trainingen die verzorgd werden door ook een eigen gedragswetenschapper van Lijn5. Over de hoeveelheid stof die behandeld moest worden zijn de meningen wat verdeeld, maar in het algemeen vond men dat de beide lesdagen erg veel aan de orde kwam. Over de toets zijn de cursisten het minst positief. Er worden suggesties gedaan voor andere toetsvormen. Daarin wordt vooral het toepassen van de geleerde stof op concrete casussen bepleit.

De training kan in dezelfde vorm worden aangeboden aan nieuwe medewerkers van Lijn 5. Indien de gedragswetenschappers een Train de trainer hebben gevolgd kunnen zij zonder trainer vanuit Het Waaierteam het eigen nieuwe personeel trainen. Hierdoor kan continuïteit gewaarborgd worden.

Elly van Laarhoven